

職務経歴書

令和7年3月17日
清水沙耶
(090-3745-1848)

■ 職務経歴

平成24年9月～平成27年8月 MAPLE INC. STUDIO MAPLE勤務

(会社概要) アイドル・飲食業

(職務内容) 劇場では1時間おきに30分のライブ出演、その他の時間ではウエイトレス業務

週末は東京・大阪・福岡を中心にライブ出演 (TOKYO IDOL FESTIVAL出演経験あり)

リーダーを務めていたため、メンバー10名の管理も兼務

平成27年9月～平成30年9月 東洋商事株式会社 トーヨー中央店勤務

(会社概要) アミューズメント業

(職務内容) お客様からの苦情・要望への対応、商品の発注・在庫管理

令和1年11月～令和2年2月 株式会社INSPIRE

(会社概要) 移動電気通信業

(職務内容) 新規契約、機種変更や料金プランのご案内 (1日平均5組対応)

令和2年3月～令和6年8月 東洋商事株式会社

(会社概要) アミューズメント業・宿泊業・保育業

(職務内容) アミューズメント部門全般、および社員5名・アルバイト10名の管理・指導、育成業務

組織マネジメント全般社員5名の半期ごとの目標の設定、活動管理

振り返り評価面談の実施社員・アルバイト15名のモチベーション管理、外部研修

■ 活かせる能力

お客様のニーズにあわせた顧客折衝スキル

私は、勝ち負けが生じる接客業の中で、お客様の不満やストレスを解決するために、傾聴やヒアリング、目線、声のトーンなどを意識し、真摯な対応を心がけていました。その結果、自身の接客をきっかけにリピーターになってくださるお客様もあり、「人の心を動かす対応」の重要性を実感しました。この経験を通じて培ったコミュニケーション能力や相手の立場に立って考える力は、デザインの分野でも十分に活かせると考えています。デザインは単に視覚的な美しさを追求するだけでなく、相手のニーズを的確に汲み取り、的確な表現へと落とし込むことが求められます。これまでの経験を活かし、ユーザー視点を大切にしたいと考えています。

どんなことへも挑戦する

私は、難しそうに感じることも、まずは行動に移すことを大切にしています。また、ただ挑戦するだけでなく、トライアンドエラーを繰り返しながら改善を重ねていくことにも楽しさを感じる性格です。そのため、試行錯誤をしながら成長し、楽しみながら目標を達成する自信があります。

■ 自己PR

マネジメントスキルに自信があります。

私は、会社の意向を汲み取り部下に伝えることを得意としていたため、チームでの計画立案・実行・目標達成し高い評価をいただいていた。

吸収力・実行力・準備力・メンタルに自信があります。

私は、様々な研修を受けてきていますが、どの研修でも次の日には学んだことをアウトプットし成長に繋がっています。また、プレゼンがある場合には、資料作成・発表練習を繰り返し行ない、いただいたフィードバックを元にブラッシュアップを必ず行なっています。その結果、好印象を残せているので、未経験でクリエイティブ業界という厳しい状況でも諦めず目標達成ができると思います。